

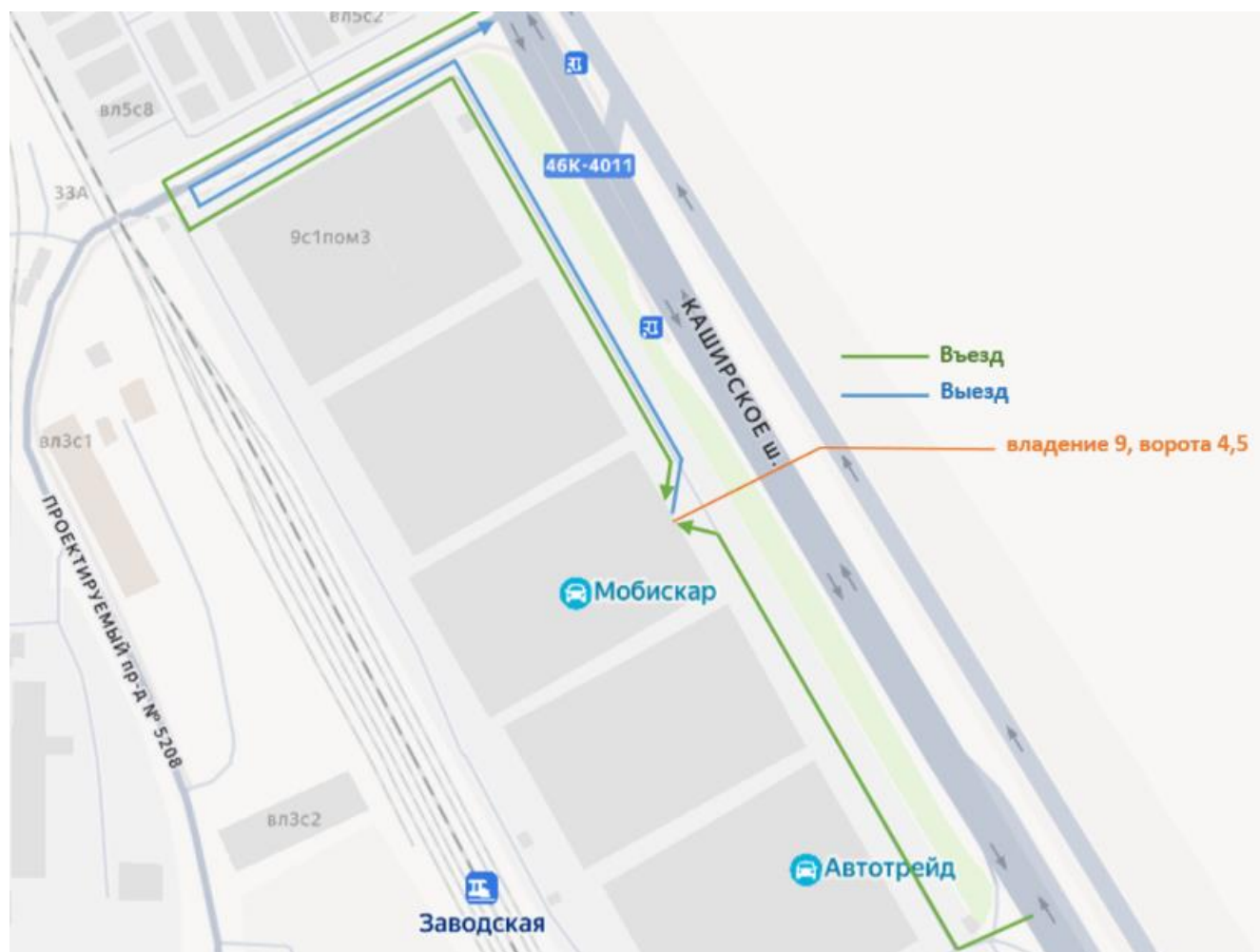
Памятка по доставке и самовывозу для клиентов компании «Ай-Пласт Маркет»

Самовывоз

Вы можете забрать заказ со склада по будням с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 16:30 (в пятницу до 15:30).

Условия:

1. Подайте заявку на самовывоз менеджеру компании «Ай-Пласт Маркет» не позднее 16:45 за сутки до заезда (в пятницу — до 15:45).
2. Если изменились данные перевозчика, заранее сообщите об этом менеджеру. Если сообщите об изменении данных во время погрузки, склад вправе отказать в выдаче заказа.
3. Оформите доверенность на перевозчика для получения груза.
4. При перевозке передвижных мусорных контейнеров в транспортном средстве должно быть не менее 8 стяжных ремней.
5. Изменить состав заказа можно не позднее срока подачи заявки на самовывоз — до 16:45 за сутки до заезда (в пятницу — до 15:45).
6. В течение 3 дней после получения товара подпишите и отправьте оригиналы УПД Почтой России по адресу: г. Нижнекамск, пр. Химиков, 38 на имя Гильмуллиной Гульназ Ильшатовны.
7. Схема проезда к складу приведена ниже.



Доставка от компании «Ай-Пласт Маркет»

Чтобы оформить доставку транспортом компании «Ай-Пласт Маркет», свяжитесь с отделом продаж и сообщите о необходимости доставки. Менеджер подберёт оптимальный вариант.

Условия:

Чтобы избежать спорных ситуаций при приёмке, соблюдайте следующие правила:

1. Приёмку должен проводить сотрудник, знакомый с требованиями ведения погрузочно-разгрузочных работ.
2. При осмотре проверьте:
 - соответствие товара документам приёмки;
 - количество грузомест;
 - отсутствие видимых дефектов.
3. Зафиксируйте процесс приёмки на фото или видео, особенно выявленные недостатки.
4. Если обнаружены недостака, брак или повреждения:
 - составьте «Акт приёмки продукции по количеству и качеству»;
 - в течение 12 часов с момента поступления, направьте акт с описанием недостатков, на claim@iplast.market;
 - позвоните в отдел продаж и сообщите о ситуации.